Confidenze boutique

Via Ascanio Persio, 46

75100 MATERA

Mail: confidenze\_snc@alice.it

**MODULO DI RESO**

Grazie per aver acquistato su CONFIDENZEBOUTIQUE.COM

Il Cliente compilando il seguente modulo di reso dichiara di aver letto e accettato le condizioni generali presenti sul nostro Sito alla pagina https://www.confidenzeboutique.com/approfondimenti/Resi-e-Rimborsi/30.

BVONO SRL offre la possibilità di restituire l'articolo acquistato. Le ricordiamo che ha 14 giorni di tempo dalla data di ricevimento dei prodotti per rendere o per cambiare a sue spese la merce, che dovrà pervenirci nel rispetto delle condizioni essenziali di integrità del prodotto e dell'imballaggio originale. Per richiedere il reso dovrà inviare comunicazione all’indirizzo email confidenze\_snc@alice.it, indicando nell’oggetto la dicitura “Richiesta di Reso” e nel corpo della mail nome, cognome, numero di ordine, articoli che si intendono restituire e la compensazione desiderata: cambio taglia, cambio colore o rimborso. Al termine della procedura di Richiesta di Reso verrà assegnato un codice di reso che identificherà il reso del cliente nelle fasi successive e che dovrà essere riportato sul modulo di reso e sul pacco.

Per qualsiasi domanda o chiarimento non esiti a contattarci al nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo confidenze\_snc@alice.it

INFORMAZIONI CLIENTE:

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ INDIRIZZO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ PROV \_\_\_\_\_\_ CAP\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CELL. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

N. ORDINE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CODICE DI RESO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CHIEDE**

 EFFETTUARE UN CAMBIO TAGLIA, COLORE O ARTICOLO: BRAND \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ COD. ART.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ TG.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 AVERE UN RIMBORSO MOTIVO DELLA RESTITUZIONE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**COME RENDERE IL PACCO**

Si ricordi di indicare sul pacco il codice di reso e di includere una copia dello scontrino fiscale nel pacco da spedire all'indirizzo: **Confidenze boutique - Via Ascanio Persio, 46 - 75100 MATERA**

Le consigliamo di utilizzare la posta assicurata per la sua spedizione. Prenda nota del numero di tracciabilità per assicurarsi che il suo pacco raggiunga i nostri magazzini.

**TERMINI DI RESTITUZIONE**

È responsabilità del cliente scegliere un'opzione di trasporto valida e sopportare le spese per la restituzione del pacco. In caso di cambio invieremo il nuovo articolo gratuitamente. Non saremo ritenuti responsabili per i pacchi smarriti o danneggiati durante il trasporto.

Il cliente si impegna a pagare tutte le eventuali spese doganali del cambio/reso.